

L'ASBL l'Ilot (Association Sans But Lucratif) lutte contre le sans-abrisme depuis 1960 en répondant aux besoins rencontrés par les personnes sans abri et en situation de grande précarité. En 1998, le centre d'accueil de jour (le Clos) a été créé à Bruxelles. Le Clos est un centre de jour accueillant des personnes sans-abris.

J'ai été très bien accueilli par l'ensemble de l'équipe ainsi que par les bénéficiaires. Le Clos a pour but d'offrir des services de première nécessité (besoins primaires) aux personnes sans-abris comme les repas (déjeuner et petit déjeuner), boissons, douches, laverie, consignes, espace de repos et de sécurité. Le coût financier pour ses différents services est moindre. Nous les aidons également pour leurs démarches administratives. Il y a toujours une permanence sociale sur le Clos. Le Clos est ouvert tous les jours de l'année.

Je me suis sentie très vite intégrée à l'équipe. La bonne ambiance qui règne au sein de la structure m'a permis de me sentir à l'aise et d'avoir pris mes marques rapidement.

Grâce à un pass me permettant naviguer entre les services de la structure, je peux changer de service en fonction de la demande et du besoin. Cela me permet de m'adapter à chaque situation.

J'ai des horaires variés. Je n'ai pas de journée type ou de semaine type. J'assiste à la réunion générale et à la réunion sociale qui a lieu tous les mardis après-midi. La réunion générale comporte l'équipe sociale, l'équipe de la cuisine, le directeur, les stagiaires ainsi que les usagers. Les usagers peuvent assister à la réunion générale pour échanger avec l'ensemble des équipes pour exposer leur point de vue sur les éléments positifs et négatifs. La réunion sociale comporte les travailleurs sociaux, les stagiaires et le directeur. Durant cette réunion nous dialoguons sur les demandes d'aides des usagers, ...

Je n'ai jamais effectué de stage avec ce type de public. Au début, j'appréhendais beaucoup d'être à l'accueil face aux usagers. Au fil du temps, j'ai appris à connaître les usagers, les habitudes de certains.

Certains jours sont compliqués émotionnellement, la vie des personnes sans-abris est émouvante. Chaque jour est différent des autres. Cela m'apprend à prendre du recul et de la maturité.