

Découverte des structures

DoucheFlux - Laureen SAPT

La découverte de la structure s'est très bien passée, l'équipe nous a très bien accueillies et formées. Après avoir expliqué, le règlement intérieur, nous avoir présenté l'équipe, et exposé comment fonctionne tous les services (accueil, vestiaire, douches, etc...), j'ai particulièrement été formée à l'accueil des usagers, ce qui comprend :

- Les ventes de tickets pour les douches (lorsqu'elles ne sont pas gratuites grâce à des tickets de douche solidaire, douche de CPAS, ou autres cas particuliers) et les lessives.
- Le renouvellement des consignes ou les nouvelles locations (formation sur l'utilisation du logiciel AEOS pour les consignes car elles fonctionnent grâce à des cartes magnétiques).
- L'accueil, l'orientation et l'information du public arrivant dans l'association.
- Accueil téléphonique et transfert des appels.
- Clôture de la caisse avec comptage et encodage dans le logiciel de l'association.

Par ailleurs, d'autres tâches me sont aussi confiées telles que l'accompagnement des usagers en salle lors des activités, ainsi que la réalisation de maraudes une fois par semaine (le mardi matin). Les vendredis je me rend à l'hôtel Sunrise entièrement géré par DoucheFlux, dans lequel je m'occupe de l'intendance et de l'accompagnement des résidents pour des activités, lorsque le travail me le permet.

Morgane et moi avons aussi été chargé de rédiger une charte éthique des maraudes pour plus de professionnalisme, le retour de notre travail a été très positif.

Je me sens très bien au sein de cette association, l'ambiance de travail est très épanouissante et conforte mon envie de travailler dans le domaine social.



Première maraude pour Morgane et Laureen !