



BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

La formation se compose de 9 grands items :

Culture Générale

Langue Vivante étrangère

Institutions et réseaux : connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale

- ✚ Cadre politique, juridique, financier et administratif des institutions et des réseaux
- ✚ Politiques sanitaires et sociales
- ✚ Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement

Publics

- ✚ Contexte sociodémographique
- ✚ Éléments de psychologie sociale
- ✚ Liens dynamiques entre publics et institutions

Prestations et services

- ✚ Notions de prestations et de services
- ✚ Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux
- ✚ Droit aux prestations (Prestations du régime général de Sécurité sociale, Prestations d'aide sociale, Prestations d'action sociale)
- ✚ Offre de services (Nature des interventions, Les modes d'intervention)

Techniques de l'information et de la communication professionnelle

- ✚ Théories et modèles de la communication
- ✚ Éthique et déontologie
- ✚ Techniques de communication
- ✚ Techniques d'entretien
- ✚ Techniques d'organisation et d'animation de réunion
- ✚ Communication professionnelle écrite et visuelle
- ✚ Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social

Les relations de travail et la gestion des ressources humaines

- ✚ Les organisations
- ✚ Relations collectives de travail
- ✚ Relations individuelles de travail
- ✚ Gestion des ressources humaines

Techniques de gestion administrative et financière

- ✚ Gestion documentaire
- ✚ Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
- ✚ Comptabilité financière

Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social

- ✚ Introduction au recueil de données
- ✚ Méthodes d'investigation (Recherche documentaire, Observation, Questionnaire d'enquête, Entretien d'investigation)
- ✚ Démarche de projet

| ÉPREUVES | MODE | DURÉE | COEFF. |
|---|---------------------|-------------------|--------------------------------|
| Culture générale et expression | Ecrit | 4h | 2 |
| Langue vivante étrangère 1 : - Compréhension orale - Expression orale | 2 situations de CCF | 30 min 15 min | 2 |
| Institutions, réseaux, publics et prestations | Ecrit | 4 h | 5 |
| Gestion | Ecrit | 3 h 30 | 4 |
| Techniques professionnelles | 2 situations de CCF | 5 h par situation | 8 |
| Soutenance du projet tuteuré | Oral | 45 min | 5 |
| Langue vivante étrangère facultative | Oral | 20 min | Points au-dessus de la moyenne |