

VENTILATION DE RESULTATS D'APPRENTISSAGE DE LA LICENCE « CADRE MANAGER DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX »

Rédigé le 18/02/2020

Résultat d'apprentissage 1 : Manager des équipes et coordonner des acteurs des secteurs : social, sanitaire et médico-social

- Résultat 1.1** Sensibilisation du personnel aux aspects humains du fonctionnement des organisations et au respect des règles éthiques spécifiques à chaque secteur d'activités du social, du sanitaire et du médico-social en analysant les pratiques du terrain
- Résultat 1.2** Mise en œuvre des outils d'analyse et d'action (analyse des pratiques, espaces de médiation et de concertation, conseil de vie sociale) pour accompagner et soutenir les équipes dans leur quotidien et lors de relations conflictuelles en interne et en externe (partenaires, familles, usagers...)
- Résultat 1.3** Développement des méthodes de travail avec les équipes et les partenaires en intégrant l'ensemble des ressources institutionnelles (dispositifs, décrets, accords, protocoles...) pour assurer la mobilisation de tous les acteurs et développer une synergie (réseau, partenariat, équipes, intervenants, ...)
- Résultat 1.4** Mise en œuvre des techniques d'entretien d'évaluation des compétences pour permettre un accompagnement dans l'emploi et les évolutions professionnelles
- Résultat 1.5** Analyse des besoins en termes de formation à partir d'observations sur le terrain, d'entretiens des équipes et d'une veille de l'évolution des métiers et des professions afin d'élaborer le plan de formation de la structure.

Résultat d'apprentissage 2 : Evaluer et produire d'outils opérationnels pour la mise en place des projets de service et d'établissement innovants

- Résultat 2.1** Mise en place d'une démarche qualité et ses outils spécifiques pour la gestion d'équipe/de projet en respectant le degré et la confidentialité de l'information et les règles de déontologie
- Résultat 2.2** Réalisation d'études de terrain par l'observation et l'échange auprès des équipes et des usagers afin d'évaluer l'impact des techniques de communication mises en œuvre et réajuster si besoin
- Résultat 2.3** Identification des attentes, besoins et problématiques des usagers en tenant compte des aspects réglementaires afin de recueillir les éléments utiles à la construction du « projet usager » /projet de service/projet d'établissement et de sa communication
- Résultat 2.4** Synthèse des évolutions réglementaires des secteurs du sanitaire, du social et du médico-social en assurant une veille quotidienne afin

d'informer les équipes et intégrer la réglementation en vigueur au projet de l'établissement

Résultat 2.5 Initiation et/ou conduction des actions d'amélioration continue de la qualité du service, des soins, et des activités par la mise en place d'outils de traçabilité des actions dans le champ sanitaire, médico-social ou social et contrôler leur utilisation.

Résultat 2.6 Veille au respect de l'application des règles spécifiques par les équipes, selon leur secteur d'activités dans le champ sanitaire, médico-social, social (ex : sécurité, hygiène, circuits etc.), en évaluant la qualité de leurs pratiques.

Résultat d'apprentissage 3 : Organiser l'activité de l'établissement pour mettre en œuvre les services aux usagers (projets personnalisés des curistes en fonction des orientations thérapeutiques des établissements)

Résultat 3.1 Évalue au quotidien la charge de travail des équipes de soins, d'accompagnement, d'animation et d'hôtellerie en appréciant les besoins des curistes.

Résultat 3.2 Contrôle de la réalisation effective de l'activité par une observation de terrain auprès des curistes et en vérifiant la traçabilité des documents de transmission

Résultat 3.3 Formalise le projet individualisé du curiste en collaboration avec lui, à partir de l'élaboration d'un support écrit rédigé avec les équipes afin d'assurer sa mise en œuvre et son actualisation

Résultat 3.4 Planifie et coordonne les actions des différents intervenants (infirmiers, aides-soignants, diététiciens, nutritionnistes, rhumatologues, kinésithérapeutes, dermatologue, psychologues, etc.) en prenant en compte les besoins des curistes et l'organisation de l'activité

Résultat d'apprentissage 4 : Evaluer et mettre en œuvre des moyens nécessaires pour assurer les activités et les soins de l'établissement

Résultat 4.1 Anticipe les besoins en matériel, en équipement et humains en évaluant les spécificités de l'activité de chaque équipe ainsi que des demandes exprimées par les curistes

Résultat 4.2 Examine le budget du service en utilisant les indicateurs financiers de l'activité (Etat prévisionnel des recettes et des dépenses, bilan financier...) afin de contrôler les moyens alloués aux services de soin ou d'accompagnement

Résultat 4.3 Participe à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique de marketing et de vente des prestations aux curistes potentiels