

Stage d'Observation au sein du

CAPPAGH NATIONAL ORTHOPAEDIC HOSPITAL à DUBLIN

Nous avons effectué deux jours de stage, les 13 et 14 mars 2018, au sein d'une structure hospitalière dublinoise. Il s'agit d'un des centres les plus reconnus en Irlande. Il est situé à 30 minutes du centre de Dublin par transports en commun, dans un cadre de verdure fort appréciable pour les patients.



Le Cappagh National Orthopaedic Hospital comprend :

- 159 lits dont :
 - 52 lits de réhabilitation pour des patients venant d'autres hôpitaux pour une réhabilitation intensive. L'âge moyen des patients accueillis sur ces 52 lits est 87 ans. Il s'agit d'un centre occupationnel pour une rééducation fonctionnelle des patients
 - 10 lits pour des personnes de moins de 65 ans pour un accueil dans une unité pour infection contagieuse.
- 480 personnels. L'équipe est très jeune.
- 6 blocs opératoires

Le Cappagh fonctionne comme un hôpital privé mais est financé par le HSI (Health Service Ireland). Il a un « Trust », c'est-à-dire une fondation qui recherche des donations, des legs afin d'assurer le développement de l'hôpital. Plusieurs médecins assurent des consultations sur plusieurs hôpitaux

Nous avons été accueillis par Madame Aoife GALLAGHER, Directrice des Ressources Humaines.



Elle nous avait préparé un planning de stage fort intéressant :

Le mardi 13/03 :

- Introduction
- History of Hospital and Centenary Book Presentation
- Tour of Hospital and Ward Areas



- Outpatients/Medical Records/Pre-Assessment Clinic où seront placés nos étudiants.

Nous avons rencontré à cette occasion, Ms Monica KELLY, qui est Medical Administration Supervisor. Elle encadrera nos stagiaires par la suite. Elle travaille au sein de la structure depuis de nombreuses années et a, en collaboration avec d'autres personnels, rédigé un livre pour les 100 ans de l'établissement. Ce livre nous a d'ailleurs été remis par Aoife lors de notre arrivée au Cappagh.

- Meeting with Alan Bates, Assistant Director of Nursing, in relation to Patient Care at Cappagh National Orthopaedic Hospital./ Il est plus particulièrement chargé du management des

equips infirmières et des stagiaires infirmières, notamment dans le cadre des projets Erasmus+. Il nous a présenté son rôle.

- HR meeting Room : Review of Traineeship
- Questions

Le mercredi 14/03 :

- Review and questions from Day one
- Meeting with Ms Aine Molloy, Risk and Safety Manager, in relation to the importance of Risk Management in the hospital : Day Ward
- Meeting with Ms Elaine McGuinness, Data Protection Officer in relation to Data Management
- Questions and Close

Ms Aine Molloy nous a présenté les règles d'hygiène et de sécurité à respecter au sein de l'hôpital avant tout contact avec les patients. Ces règles peuvent être présentées dans le cadre de 6 principes :

- Identifier correctement le patient : au cours de différentes étapes de la prise en charge du patient, l'identité de celui-ci doit être vérifiée afin d'éviter toute erreur
- Améliorer l'efficacité de la communication entre les équipes, mais aussi envers les patients et les partenaires
- Améliorer la sécurité des médicaments : contrôle régulier des médicaments qui doivent être administrés aux patients
- Assurer la bonne marche, les bonnes procédures et la bonne prise en charge chirurgicale des patients
- Réduire les risques pour la santé des patients en lien avec les infections (lutte contre les infections nosocomiales)
- Réduire les risques de chute pour les patients lors de leur circulation dans les locaux de l'hôpital

Au sein de l'établissement, ces consignes sont mises en évidence par des panneaux sur les murs des couloirs, des salles, comme vous pouvez le voir sur les photos jointes :

Patient Safety Goal 4

Warning
Risk of falling

Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls

- Screen all admissions
- Screen all residents on admission
- Perform fall risk assessment (strategies implemented for all patients)
- Provide specific interventions for patients "at risk" for falls

Identify Patients:

- "Red flag" assessment
- Falls alert: adhere to protocol chart
- Downloadable Fall Risk Alert to all staff

Reduce:

- Engage – your guests and bedsides
- Wipe – wetting
- Assess – when indicated about if
 - Change in clinical status
 - Engage in activities with us
 - Medication/Intake only

Discharge:

- Provide discharge guidance and safety to all guests and staff
- Review status of all activities prior to entering resident rooms
- Take responsibility for the safe return of
- Provide assistance

Where do I find out more?
Refer to the 2009 Fall Prevention and Management Protocol #1-0207-08

Patient Safety Goals

1. Identify Patients Correctly
2. Improve Effective Communication
3. Improve the Safety of High-Alert Medications
4. Ensure Correct Site, Correct-Procedure, Correct-Patient Surgery
5. Reduce the Risk of Healthcare Acquired Infections
6. Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls

The International Patient Safety Goals (IPSG) are a set of 10 patient safety goals that are intended to be used globally by all health care organizations in health care.

© 2009 Institute of Medicine of the National Academies. All rights reserved.

Patient Safety Goal 5

Reduce the Risk of HealthCare Associated Infections

Central to the reduction of HealthCare Associated Infections and other infections is proper **Hand Hygiene**

When?

5 Situations of Hand Hygiene

1. Before Touching a Patient
2. Before Clean / Aseptic Procedure
3. After Body Fluid Exposure Risk
4. After Touching a Patient
5. After Touching Patient Surroundings

How?

- With alcohol gel or antiseptic liquid soap
- Antiseptic liquid soap should be used if dealing with diarrhoeal illness (Clostridium difficile) and if your hands are visibly dirty
- Alcohol gel is best for most

Where do I find out more?
Refer to the 2009 Hand Hygiene Procedures #1-0207-08

Patient Safety Goal 3

Improve the Safety of High-Alert Medications

WHAT IS A HIGH-ALERT MEDICATION (H.A.M.)?

- Medications that cause harm more frequently and
- The harm they produce is likely to be more serious when they are given in error

WHERE IS THE H.A.M. LIST DISPLAYED?

- Drug Clinical Area
- Medication Storage Areas
- Medication Trays

WHAT PRECAUTIONS ARE IN PLACE?

- H.A.M. Labels
- Segregated Storage
- H.A.M. Review Tags
- H.A.M. Review in the Drug
- Safe for Care, Consistent in 100% of Cases
- Double Check/Signoff before Administration

WHERE DO I FIND OUT MORE?
Refer to the 2009 High Alert Medication Procedures #1-0207-08

Alcohol Handrub technique

Working together to prevent infection

© 2009 Institute of Medicine of the National Academies. All rights reserved.

Le rôle d'Aine Molloy est aussi de lutter contre tous les dangers quotidiens qui peuvent être rencontrés au sein d'une structure hospitalière. Ces dangers peuvent être :

- Physiques tels que l'électricité, le bruit, l'éclairage, ...
- Chimiques : produits irritants, cancérigènes, dangers liés à l'environnement, ...
- Biologiques, ce risque regroupe les bactéries, les virus, les champignons...
- Comportementaux tels que l'agressivité, la violence, les abus, le stress, ...
- Environnementaux : Le temps, la contamination du sol, ...

Enfin nous avons pu rencontrer Ms Elaine McGuinness, chargée plus particulièrement de la protection des données au sein de l'établissement. Dans le cadre de ses fonctions, elle procède à une e-régulation de la vie privée des patients (dans ce cadre, un commissaire délégué a été nommé pour l'établissement en 2018. Il est chargé d'intervenir dès qu'un vice de procédure a été constaté. Ce commissaire est nommé par le gouvernement) et des données gérées par l'établissement. Les transmissions d'information à l'extérieur de l'établissement doivent être très strictement contrôlées (bonne adresse, bon mail, le nom des personnes). Les erreurs ont des conséquences importantes pour l'hôpital. Les stagiaires seront également formés sur cette protection.

Nous tenions à remercier vivement l'ensemble de l'équipe du Cappagh National Orthopaedic Hospital qui nous a si gentiment reçus et encadrés pendant nos deux jours de stage.